

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

WYKONANIE PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH, USŁUG SERWISOWYCH KONSERWACJI I NAPRAW POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH BĘDĄCYCH W UŻYTKOWANIU GENERALNEJ DYREKCJI DRÓG KRAJOWYCH I AUTOSTRAD ODDZIAŁ W LUBLINIE W REJONIE DRÓG W LUBARTOWIE

1. PODZIAŁ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA wg CPV

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i napraw samochodów służbowych GDDKiA Oddział w Lublinie zlokalizowanych wg części:

USŁUGI MECHANICZNE GDDKiA Oddział w Lublinie Rejon Lubartów

Kod przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień:

50112000-3 – Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów

50112100-4 - Usługi w zakresie napraw samochodów

39831500-1 - materiały eksploatacyjne - samochodowe środki czyszczące

24951311-8 - materiały eksploatacyjne - środki zapobiegające zamarzaniu
(płyn do spryskiwaczy)

2. CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa zostanie zawarta na okres 6 miesięcy (od m-ca LUTY 2026 do 31 LIPCA 2026)
lub do czasu wyczerpania kwoty umownej.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA - USŁUGI MECHANICZNE

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i napraw samochodów służbowych GDDKiA Oddział w Lublinie Rejon w Lubartowie, ul Krańcowa 6
Zamówienie obejmuje:

- okresowe przeglądy techniczne wykonywane zgodnie z książką przeglądów,
- naprawy bieżące – wynikające z przeglądów technicznych
- naprawy powstałe w wyniku awarii – pozostałe naprawy i usługi serwisowe;
- serwis instalacji, urządzeń elektrycznych i elektronicznych pojazdów, wymiana zużytych akumulatorów – wraz z utylizacją niesprawnych;

3.1 WARUNKI DOTYCZĄCE WYKONAWCY I MIEJSCA REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

3.1.1.1 Zamawiający żąda przedstawienia lokalizacji warsztatu ze wskazaniem jego dokładnego adresu

3.1.1.2 W przypadku lokalizacji warsztatu WYKONAWCY powyżej **25** km od siedziby Zamawiającego, jako lokalizację siedziby uznaje się siedzibę Rejonu

21-100 Lubartów ; ul. Krańcowa 6

- Wykonawca pokrywa koszty związane z odbiorem pojazdu
 - Wykonawca pokryje koszty przewiezienia pojazdu od Zamawiającego do swojego warsztatu i z warsztatu do siedziby Zamawiającego
- 3.1.1.3 Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności. Ubezpieczenie musi obowiązywać przez cały czas trwania umowy.
- 3.1.1.4 Zamawiający wymaga, aby pojazdy przekazywane Wykonawcy były zabezpieczone na terenie zamkniętym;
- 3.1.1.5 Przeglądy okresowe dla samochodów nieobjętych gwarancją producenta będą wykonywane zgodnie z „Warunkami eksploatacji i przeglądów okresowych” lub co 15 tys. km w przypadku samochodów osobowych (lub mniej w uzasadnionych, szczególnych przypadkach) jednak nie rzadziej niż raz w roku.
- 3.1.1.6 W ramach przeglądów będą wykonywane wszystkie czynności oraz wymieniane wszystkie materiały eksploatacyjne zgodnie z „Warunkami eksploatacji i przeglądów okresowych” określonymi dla danego samochodu przez jego producenta.
- 3.1.1.7 Zamawiający wymaga aby czynności wykonywane w ramach niniejszego zamówienia obejmujące usługi w zakresie:
- a) mechaniki samochodowej;
 - b) elektryki samochodowej
- były wykonywane przez osoby zatrudnione przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

3.2 USŁUGI SERWISOWE

- 3.2.1 Zaoferowana stawka kwotowa za jedną roboczogodzinę musi zawierać wszelkie koszty własne oraz zysk Wykonawcy.
- 3.2.2 Wykonawca dokonując napraw i przeglądów powinien kalkulować naprawy i przeglądy wg czasów nie wyższych niż określone dla danej czynności w Katalogach Norm Czasowych określanych przez producenta danej marki samochodu.
- 3.2.3 Casy napraw za każdą operację będą naliczane zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów typu AUTO DATA, INTEGRA itp.
- 3.2.4 Zamawiający może wymagać udostępnienia wglądu do metod szacowania czasu napraw i usług przez czas trwania umowy.
- 3.2.5 Diagnostyka bądź badanie komputerowe będzie wykonywane bezpłatnie w przypadku, gdy w wyniku diagnozy zostanie wykonana płatna naprawa. Koszt diagnostyki lub badania komputerowego nie skutkujące naprawą pojazdu, nie może przekroczyć kosztów jednej roboczogodziny. Kosztorys usługi jest wystawiany bezpłatnie.
- 3.2.6 W przypadku zawyżania czasów napraw Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego wartość.
- 3.2.7 Każde zlecenie usługi będzie poprzedzone nadaniem numeru autoryzacji przez Zamawiającego.

- 3.2.8 Podstawą otwarcia zlecenia będzie otrzymanie numeru autoryzacji na usługę.
- 3.2.9 Podstawą wykonania każdej usługi będzie zaakceptowany kosztorys przesłany Zamawiającemu drogą mailową. Obieg informacji dotyczących każdego zlecenia będzie przesyłany w formie wątku zawierającego historię korespondencji dotyczącej tego zlecenia.
- 3.2.10 Dokumentacja mailowa prowadzona będzie z zachowaniem staranności pod względem jej czytelności i przejrzystości.
- 3.2.11 Dokumentacja mailowa jest traktowana jako wiążąca i może być podstawą do naliczania kar umownych oraz wypowiedzenia umowy.
- 3.2.12 Szczegóły obiegu informacji zostaną ustalone w trybie roboczym po podpisaniu umowy. Ustalenia te będą wiążące dla Stron umowy.
- 3.2.13 Po wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca jest zobowiązany (w cenie przedmiotowej usługi serwisowej) do:
- 3.2.13.1 umycia nadwozia pojazdu;
 - 3.2.13.2 wyczyszczenia wnętrza pojazdu;
 - 3.2.13.3 usunięcia (wyczyszczenia) wszystkich śladów, jakie pozostały w pojeździe po pracy personelu Wykonawcy (np. ślady ze smaru, smugi na szybach, zabrudzenia siedzeń i dywaników, itp.).
- 3.2.14 Wykonawca będzie zobowiązany do każdorazowego powiadomienia telefonicznego użytkownika pojazdu oraz jednocześnie powiadomienia mailowego osoby wskazanej w umowie do kontaktu z Wykonawcą o zakończeniu usługi serwisowej.
- 3.2.15 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonując usługi serwisowe u podwykonawcy, każdorazowo informował Zamawiającego o tym fakcie mailowo.
- 3.2.16 Do każdej uzasadnionej usługi obcej wykonywanej u podwykonawcy w ramach swoich kosztów operacyjnych Wykonawca winien stosować stawki jednej roboczogodziny zadeklarowane w ofercie Wykonawcy.
- 3.2.17 Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli międzyoperacyjnej podczas naprawy i przeglądu samochodu.
- 3.2.18 Wykonawca nie może odmówić wejścia w celach kontrolnych przedstawicielowi Zamawiającego do miejsc, w których wykonywane są naprawy jego pojazdów.
- 3.2.19 Wykonawca powinien zapewnić podzespoły, części zamienne, i materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania serwisu i napraw samochodów objętych umową.
- 3.2.20 Części i podzespoły powinny spełniać odpowiednie normy techniczne i być wolne od wad prawnych.
- 3.2.21 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca każdorazowo informował (drogą telefoniczną i mailową) o wykonaniu jazdy próbnej. Jazda próbna po/w trakcie wykonania/wykonywania usługi musi zostać odnotowana w Karcie Drogowej pojazdu i potwierdzona przez Wykonawcę – pieczęć/podpis (wpis w karcie powinien zawierać: datę, przebieg trasy, godzinę rozpoczęcia i zakończenia jazdy, pokonany dystans). Jako jazdę próbną traktowany będzie również dojazd do Podwykonawcy.

3.3 MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE

- 3.3.1 Wykonawca jest zobowiązany podać w [Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2](#) dla danej części do SIWZ, wysokość rabatu na części zamienne i materiały eksploatacyjne.
- 3.3.2 Rabat będzie liczony od cen detalicznych, jakie są oferowane w hurtowniach motoryzacyjnych lub u głównych dostawców części.
- 3.3.3 Obowiązkiem Wykonawcy będzie udostępnianie cennika detalicznego - każdorazowo na życzenie Zamawiającego.
- 3.3.4 Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania rabatu zgodnego ze stawką zaoferowaną w Formularzu ofertowym.
- 3.3.5 Przez czas trwania umowy wysokość rabatu na części zamienne i materiały eksploatacyjne nie może ulec zmniejszeniu.
- 3.3.6 Wszystkie części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte do wykonania usługi będą nowe, będą zgodne z wymaganiami (normami) producenta pojazdu do stosowania w danym modelu pojazdu, a także będą wolne od wad fizycznych i prawnych.
- 3.3.7 Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy pojazdu zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu oraz przedstawienia najkorzystniejszych dla Zamawiającego wariantów naprawy pojazdu z użyciem oryginalnych części zamiennych lub ich zamienników. Zamawiający każdorazowo zastrzega sobie prawo decyzji o zastosowaniu części zamiennych oryginalnych lub nieoryginalnych, po uprzedniej konsultacji z przedstawicielem Wykonawcy.

3.4 CENY CZĘŚCI I MATERIAŁÓW

- 3.4.1 Przez detaliczny koszt oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie minimalną cenę importera oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym (dystrybutora lub producenta). Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę. Poprzez określenie oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie części oferowane pod marką producenta pojazdu zgodnie z cennikiem obowiązującym u generalnego importera.
- 3.4.2 Przez detaliczny koszt zamienników oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie minimalną cenę oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym dostawców (takich jak: Intercars lub Motofaktory lub InterTEAM lub Niedziałek lub inne podobne) na zamawiany odpowiednik części. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę. Poprzez określenie zamienników części oryginalnych Zamawiający rozumie części spełniające następujące wymagania:

- 3.4.2.1 mają tę samą jakość lub też odpowiadają jakościowo elementom stosowanym do fabrycznego montażu danego pojazdu przez jego producenta,
- 3.4.2.2 są produkowane zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcji, jakie producent pojazdu określił dla części stosowanych na linii montażowej lub w autoryzowanych serwisach,
- 3.4.2.3 producent danej części potwierdzi spełnienie przez daną część zamienną wyżej wymienionych warunków.
- 3.4.3 Przez detaliczny koszt materiałów eksploatacyjnych Zamawiający rozumie najniższą z cen dostawców zgodnie z oficjalnym cennikiem detalicznym (takich jak: Intercars lub Motofaktory lub Interteam lub Niedziałek lub inne podobne) lub cenę oficjalnego importera na stosowany materiał eksploatacyjny. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
- 3.4.4 Stosowanie zawyżonych cen przez Wykonawcę jest niedozwolone.
- 3.4.5 W każdym przypadku udokumentowania przez Zamawiającego zawyżania cen części i materiałów eksploatacyjnych przez Wykonawcę, Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę o powyższym fakcie i wezwie Wykonawcę do zaprzestania powyższych praktyk.
- 3.4.6 W przypadku niezaprzestania praktyk zawyżania cen części i materiałów eksploatacyjnych pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania Wykonawcy do zaprzestania ich stosowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu. Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za usługi faktycznie wykonane do dnia wypowiedzenia umowy.

3.5 TERMINY USŁUG

- 3.5.1 Wykonawca zapewnia wykonanie obsługi technicznych pojazdów do 2-ch dni roboczych od zgłoszenia, uwzględniając transport pojazdów
- 3.5.2 Wykonawca zapewni wykonanie napraw do 4-ch dni roboczych od zgłoszenia, uwzględniając transport pojazdów;
- 3.5.3 W przypadku napraw złożonych termin wykonania prac ustalany będzie indywidualnie przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy;
- 3.5.4 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub ujawnienia w trakcie wykonywania usługi konieczności jej rozszerzenia lub zmiany, termin wykonania usługi może być, za zgodą Zamawiającego, wydłużony do 14 dni łącznie. O zaistnieniu powyższych okoliczności Wykonawca niezwłocznie każdorazowo poinformuje mailowo Zamawiającego, podając uzasadnienie.
- 3.5.5 Przeglądy okresowe dla samochodów nieobjętych gwarancją producenta będą wykonywane zgodnie z „Warunkami eksploatacji i przeglądów okresowych” lub co 15

tys. km (lub mniej w uzasadnionych, szczególnych przypadkach) jednak nie rzadziej niż raz w roku.

- 3.5.6 W ramach przeglądów będą wykonywane wszystkie czynności oraz wymieniane wszystkie materiały eksploatacyjne zgodnie z „Warunkami eksploatacji i przeglądów okresowych” określonymi dla danego samochodu przez jego producenta.
- 3.5.7 Wszystkie wymienione części i podzespoły winny być przedłożone do wglądu upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
- 3.5.8 Osoba odpowiedzialna /upoważniona/ do kontaktów z Wykonawcą: wg. wskazania w umowie
- 3.5.9 Wykonawca zobowiązany jest do archiwizowania zleceń wykonanych usług wraz z informacją o osobach wykonujących czynności serwisowe, jazdy próbne lub którym pojazdy były powierzone na czas wykonywanej usługi.
- 3.5.10 Zestawienie pojazdów:

"Tabela Nr 1_ZESTAWIENIE POJAZDÓW do SERWISOWANIA _2026"

3.6 WARUNKI GWARANCJI

- 3.6.1 Wykonawca powinien posiadać i przedłożyć zamawiającemu ubezpieczenie przez cały okres realizacji umowy, od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, w tym działalności zgodnej z przedmiotem zamówienia. Umowy ubezpieczenia nie mogą zawierać klauzul i wykluczającej wypłatę odszkodowania za zobowiązania wobec skarbu Państwa.
- 3.6.2 Wykonawca udzieli:
 - **rękojmi** na wykonaną usługę – na okres **min. 6 miesięcy**,
 - **gwarancji** na wykonaną usługę – na okres **min. 12 miesięcy**,
 - **gwarancji** na użyte do wykonania naprawy części zamienne/materiały eksploatacyjne - na okres **min. 12 miesięcy** – dotyczy części/materiałów dostarczonych przez Wykonawcę (jednak nie krótszej niż gwarancja producenta) liczonych od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru pojazdu